

# Uplatnění reklamace (reklamační list)

## Kupující

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

## Prodávající

Jméno a příjmení či název společnosti: .....

Adresa: .....

IČ: .....

## Reklamované zboží

Označení zboží: .....

Datum prodeje: .....

Číslo kupního dokladu: .....

## Popis závady:

.....

.....

.....

.....

## Obsah balení při předání:

.....

.....

.....

.....

## Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava     výměna

## V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

sleva     odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:** .....

**Podpis kupujícího:** .....